

## Ativação da Chave Móvel Digital com recurso à biometria

### Destinatários:

- Cidadãos portugueses com Cartão de Cidadão

### Requisitos:

- Cartão de Cidadão;
- App instalada para Android, iOS ou Huawei;
- Telemóvel com câmara fotográfica.

### Guião para apoiar o cidadão a registar a CMD:

O Cidadão deverá instalar a app **Móvel Autenticação.gov** no seu equipamento telefónico.

1

**Abrir a aplicação e  
selecionar a opção “Ativar  
Chave Móvel Digital”**



15:16 5G

**AUTENTICAÇÃO.GOV**

**Termos e condições**

No processo de ativação serão recolhidas imagens suas e do seu Cartão de Cidadão para validar a sua identidade e autenticidade do documento.

Também será recolhido o seu nome, data de nascimento, data de expiração do Cartão de Cidadão, número de telemóvel e, se quiser, o seu endereço de correio eletrónico para associar à sua conta de Chave Móvel Digital (CMD), assim como para a ativação de certificados do Cartão de Cidadão (caso o decida fazer através desta aplicação móvel).

☒ Tomei conhecimento e aceito os termos e condições e Política de Privacidade de utilização desta aplicação e dos serviços de autenticação e assinatura de CMD ([consulte mais informação aqui](#)).

☒ Dou o meu consentimento (opcional) para a recolha, armazenamento e tratamento da imagem do cartão de cidadão, pelo período de até 10 dias, para melhoria desta solução de adesão à CMD ([consulte mais informação aqui](#)).

Nota: Pode fazer a ativação usando a aplicação móvel ou deslizando-se a um balcão ([consulte mais informação aqui](#)).

**SAIR** **SEGUIENTE**

2

**Selecionar as opções referentes ao conhecimento dos termos e condições do serviço e consentimento para recolha de dados pessoais**

3

**Introduzir o número do telemóvel que pretende associar à CMD**

15:16 5G

**AUTENTICAÇÃO.GOV**

**Ativação de Chave Móvel Digital**

① ..... ② ..... ③ ..... ④ ..... ⑤ ..... ⑥

**NÚMERO DE TELEMÓVEL**

Indique o número de telemóvel que ficará associado ao processo de ativação.

Número de Telemóvel \*

+351

16:22 5G

**AUTENTICAÇÃO.GOV**

**Ativação de Chave Móvel Digital**

① ..... ② ..... ③ ..... ④ ..... ⑤ ..... ⑥

**CÓDIGO DE SEGURANÇA**

Introduza o código de segurança que recebeu no seu telemóvel.

799179

4

**Validar o contacto telefónico indicando o código de segurança que recebe por SMS**



5

**Recolher fotografia da frente e verso do cartão de cidadão (de acordo com as instruções da aplicação)**

16:24 5G

**AUTENTICAÇÃO.GOV**

Ativação de Chave Móvel Digital

① ..... ② ..... ③ ..... ④ ..... ⑤ ..... ⑥

**LEITURA CARTÃO DE CIDADÃO**

Posicione a frente do seu **Cartão de Cidadão** no enquadramento e pressione "Seguinte".



Certifique-se de que as arestas do cartão estão visíveis e de que os dados estão legíveis, sem brilhos nem manchas.

6

**Introduzir código-postal ou indicar morada no estrangeiro**

**AUTENTICAÇÃO.GOV**

Ativação de Chave Móvel Digital

① ..... ② ..... ③ ..... ④ ..... ⑤ ..... ⑥

**VALIDAÇÃO CARTÃO DE CIDADÃO**



A validação do seu **Cartão de Cidadão** foi efetuada com sucesso!

Nº ID Civil 

Código Postal 

**AUTENTICAÇÃO.GOV**

Ativação de Chave Móvel Digital

① ..... ② ..... ③ ..... ④ ..... ⑤ ..... ⑥

**LEITURA CARTÃO DE CIDADÃO**

**CÓDIGO POSTAL**

Por motivos de validação e segurança, introduza o **código postal** da morada que consta no seu Cartão de Cidadão.

Morada Portuguesa ☒

Morada Estrangeira ☐

-

7

## Proceder à verificação facial

 AUTENTICAÇÃO.GOV

Ativação de Chave Móvel Digital

① ..... ② ..... ③ ..... ④ ..... ⑤ ..... ⑥

VERIFICAÇÃO FACIAL



A verificação facial foi efetuada com sucesso.

 AUTENTICAÇÃO.GOV

Ativação de Chave Móvel Digital

① ..... ② ..... ③ ..... ④ ..... ⑤ ..... ⑥

VERIFICAÇÃO FACIAL

Coloque o seu rosto em frente à câmara do dispositivo para iniciar a verificação facial e pressione "Seguinte".



 AUTENTICAÇÃO.GOV

① ..... ② ..... ③ ..... ④ ..... ⑤ ..... ⑥

SELECIONE OS SERVIÇOS

Indique os serviços que pretende ativar

**Chave Móvel Digital**

Autenticação com Chave Móvel Digital ☒

Assinatura Digital ☒

**Cartão de Cidadão**

Só é possível ativar autenticação e assinatura para cartões enviados para o domicílio

Autenticação com Cartão de Cidadão ☐

Assinatura com Cartão de Cidadão ☐

8

## Selecionar os serviços de Autenticação e Assinatura com Chave Móvel Digital



**Definir os PINs de Autenticação e Assinatura Digital da CMD (opcionalmente poderá ainda registar o endereço de email)**

9

10

**Introduzir novo código de segurança para confirmar a ativação da CMD**


