



COMBOIOS DE PORTUGAL

CP reajusta oferta na Linha de Cascais

A CP – Comboios de Portugal vai proceder, a partir do dia 23 de março, a um reajuste na oferta dos Comboios Urbanos de Lisboa para a Linha de Cascais.

Após a reposição do horário na Linha de Cascais, em dezembro passado, constatam-se dificuldades no cumprimento da expectativa de qualidade do serviço criada junto do cliente. Neste sentido, a CP, em articulação com a IP, reformulou os parâmetros da oferta comercial de modo a atender aos constrangimentos existentes.

A alteração, de caráter temporário, deverá vigorar até ao final do primeiro semestre do ano e tem como objetivo mitigar o impacto causado pelas obras de modernização da linha, a cargo da IP - Infraestruturas de Portugal, e pelas obras da Linha Circular, no Cais do Sodré, da responsabilidade do Metropolitano de Lisboa.

Esta solução vai melhorar a pontualidade dos comboios e a confiança do cliente no serviço prestado, já que serão minimizados os atrasos e melhorados os índices de fiabilidade. Será ainda possível proceder à estabilização das linhas de embarque e desembarque no Cais do Sodré e melhorar a informação ao cliente.

Assim, a partir de 23 de março, para regularizar a oferta, a cadência de comboios nas horas de ponta passará a ser de 15 minutos, sendo realizados oito comboios por hora, quatro por sentido. De notar que o horário foi elaborado com um maior espaçamento entre os comboios de Cascais e de Oeiras, permitindo assim um aproveitamento melhor dos lugares oferecidos, bem como atenuando os constrangimentos existentes de sucessão de comboios entre Santo Amaro e Oeiras.

A análise feita mostra que este novo modelo de oferta, que possibilita uma melhor gestão operacional dos meios, será capaz de acomodar a procura em todas as faixas horárias.

Com esta alteração, de caráter pontual, a CP reforça o compromisso com a melhoria da experiência do cliente e com a prestação de um serviço com melhor qualidade e segurança.

Lisboa, 07 de março de 2025