



Como funciona?

Trata-se de um serviço telefónico de apoio que funciona 24 horas/dia, 365 dias/ano, tendo como suporte um terminal fixo ou móvel, propriedade da empresa prestadora de serviços contratualizada com o Município de Oeiras. Ao acionar um botão de emergência aliado a um telefone de alta voz, o utente pode falar, ser localizado e identificado pelo operador, o qual faz uma avaliação imediata da situação, dando a resposta mais adequada. Para além da componente de alarme são ainda assegurados contactos semanais, para monitorização e minimização dos sentimentos de insegurança e solidão; contactos diários, caso o/a beneficiário/a pretenda ativar algum tipo de serviço de alerta (ex: toma de medicação ou data/horário de consultas).

Serviço de Teleassistência Domiciliária

Câmara Municipal
de Oeiras 


OEIRAS
VALLEY
PORTUGAL
—
MUNICÍPIO
OEIRAS

O folheto não dispensa a consulta do Regulamento da medida.

O que é?

O Serviço de Teleassistência Domiciliária do Município de Oeiras representa não só uma resposta imediata ao utente em situações de emergência de saúde, segurança ou solidão, como se assume como um importante mecanismo de monitorização e acompanhamento.

Objetivo?

Evitar ou retardar a necessidade de recurso à institucionalização de munícipes em situação de isolamento ou dependência;

Contribuir para a manutenção de munícipes em situação de isolamento ou dependência no seu domicílio, através da garantia de uma resposta imediata em situações de emergência, bem como apoio na solidão;

Garantir um serviço de apoio inovador, visando a melhoria da qualidade de vida, saúde, segurança e autoestima dos/as beneficiários/as.

A quem se destina?

Munícipes que se encontrem em situação de vulnerabilidade ou dependência, seja por idade, doença, incapacidade ou isolamento.

Como aderir?

Para adesão, devem preencher a Ficha de Inscrição disponível no site do Município e remeter à Divisão de Coesão Social, através dos seguintes meios:

Presencialmente no Palácio Marquês de Pombal, sito no Largo Marquês de Pombal, 2784-501 Oeiras.

Ou através de envio para o email: dcs@cm-oeiras.pt

Custos?

Para os munícipes em situação de carência económica, a instalação e serviço são gratuitos. É da competência da Divisão de Coesão Social a avaliação da situação económica do agregado familiar. Para os munícipes não carenciados são aplicados os preços de instalação e mensalidade praticados pela empresa prestadora do serviço. Os preços abaixo, já contemplam um desconto de 10% para munícipes de Oeiras:

Instalação - 18,14€

Mensalidade (equipamentos fixos) - 19,95€

Mensalidade (equipamentos móveis) - 21,80€

