

Programa de financiamento: PROGRAMA DE RECUPERAÇÃO E RESILIÊNCIA

Código do Concurso: C19-i01.01 – Reformulação do atendimento dos serviços público e consulares

Código da Operação: Aviso n.º 85/C19-i01.01

Designação da Operação: Loja de Cidadão 3.0 de Oeiras

Região - Localidade de intervenção: Oeiras

Entidade beneficiária: Município de Oeiras

Custo total elegível: 1.045.100,00€

Apoio financeiro da União Europeia: 1.045.100,00€

Estado Atual: Aprovada

Resumo: A Loja de Cidadão constitui um modelo de atendimento cujo objetivo principal é a prestação célere e personalizada, num único local público, de um conjunto de serviços de atendimento ao cidadão.

Trata-se de um modelo de atendimento público focado na inclusão, acessibilidade, comodidade no atendimento e na otimização do tempo despendido pelo cidadão no relacionamento com a Administração Pública.