

**Programa de financiamento:** PROGRAMA DE RECUPERAÇÃO E RESILIÊNCIA

**Código do Concurso:** C19-i01.01 – Reformulação do atendimento dos serviços público e consulares

**Código da Operação:** Aviso n.º 85/C19-i01.01

**Designação da Operação:** Loja de Cidadão 3.0 de Oeiras

**Região - Localidade de intervenção:** Oeiras

**Entidade beneficiária:** Município de Oeiras

**Custo total elegível:** 1.045.100,00€

**Apoio financeiro da União Europeia:** 1.045.100,00€

**Estado Atual:** Aprovada

**Resumo:** A Loja de Cidadão constitui um modelo de atendimento cujo objetivo principal é a prestação célere e personalizada, num único local público, de um conjunto de serviços de atendimento ao cidadão.

Trata-se de um modelo de atendimento público focado na inclusão, acessibilidade, comodidade no atendimento e na otimização do tempo despendido pelo cidadão no relacionamento com a Administração Pública.



**PRR**  
Plano de Recuperação  
e Resiliência



**REPÚBLICA  
PORTUGUESA**



Financiado pela  
União Europeia  
NextGenerationEU