

DESPACHO DA DIRETORA DO DEPARTAMENTO DE GESTÃO DE CLIENTES E SERVIÇOS OPERACIONAIS N.º 13/2025

ASSUNTO: SUBDELEGAÇÃO DE COMPETÊNCIAS DA DIRETORA DO DEPARTAMENTO DE GESTÃO DE CLIENTES E SERVIÇOS OPERACIONAIS (DGCSO) NA CHEFE DE DIVISÃO DE ATENDIMENTO E APOIO AO CLIENTE (DAAC)

Os Serviços Intermunicipalizados de Água e Saneamento dos Municípios de Oeiras e Amadora são geridos por um Conselho de Administração, constituído por um Presidente e dois Vogais, nomeados pelas Câmaras Municipais de Oeiras e da Amadora, nos termos do artigo 12.º n.º 1 da Lei n.º 50/2012, de 31 de agosto e nos artigos 14.º e 15.º do Regulamento de Organização destes Serviços, publicado em anexo ao Despacho n.º 2599/2021, na 2.ª Série do Diário da República n.º 46, de 08 de março de 2021.

Considerando que:

A delegação de poderes é o ato pelo qual um órgão da Administração competente para decidir em determinada matéria, permite, de acordo com a lei, que outro órgão ou agente pratiquem atos administrativos sobre a mesma matéria;

A delegação de competências constitui um instrumento essencial de gestão, propiciando a redução de circuitos de decisão, bem como uma gestão mais célere e desburocratizada;

O delegante pode autorizar o delegado a subdelegar, podendo o subdelegado, por sua vez, subdelegar as competências que lhe tenham sido subdelegadas.

Assim sendo, na sequência do despacho da Vogal nº 16/2025, datado de 27 de novembro, de subdelegação de competências na Diretora do Departamento de Gestão de Clientes e Serviços Operacionais, a coberto do disposto no Artigo 46º, nº 2 do CPA, na sua atual redação e dos artigos 44.º a 46.º do CPA, **subdelego na Chefe da Divisão de Atendimento e Apoio ao Cliente (DAAC), Dra. Alexandra Paula Pereira de Oliveira Carvalho** designada por Despacho do Sr. Presidente do Conselho de Administração nº 24/2023, de 04 de setembro, com efeitos reportados à mesma data, as seguintes competências:

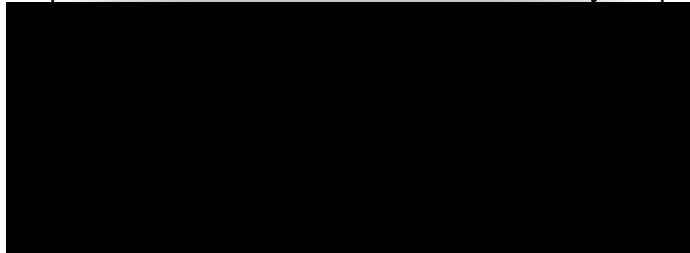
1. A assinatura da correspondência de mero expediente dos SIMAS, no âmbito da atividade da gestão corrente da Divisão que dirige.
2. A prática dos atos de administração ordinária (gestão corrente) inerentes às competências dos SIMAS.
3. Visar faturação e mandar processar ordens de pagamento respeitantes a despesas previamente orçamentadas, cabimentadas, autorizadas e comprometidas.
4. Autorizar anulações referentes a recibos de água (trabalhos diversos), até ao limite máximo de € 5.000,00;
5. Autorizar reembolsos referentes a recibos de água (trabalhos diversos), até ao limite máximo de € 5.000,00;
6. Autorizar a anulação e o reembolso de faturação das tarifas de conservação e tarifas de ligação, até ao limite máximo de € 5.000,00;
7. No domínio da gestão e direção de **recursos humanos**:
 - a) Aprovar e alterar o mapa de férias e restantes decisões relativas a férias da DAAC, sem prejuízo pelo regular funcionamento do serviço e da salvaguarda do interesse público, exceto o mapa de férias anual;
 - b) Justificar ou injustificar as faltas;
 - c) Decidir em matéria de organização e propor superiormente as modalidades de horário de trabalho;
 - d) Propor a prestação de trabalho suplementar, nos termos legais e regulamentares;
 - e) Propor a participação dos trabalhadores em ações de formação interna e externa;
8. São ainda **subdelegadas** as seguintes competências:
 - a) Autorizar a restituição aos interessados dos documentos juntos a processos na dependência da UO que dirige;
 - b) Designar o responsável pela direção dos procedimentos que corram no seio da unidade orgânica que dirige, nos termos do artigo 55.º nº 2 e 3 do CPA.
9. Designar quem o substitua nas suas faltas e impedimentos.
10. Ficam ratificados todos os atos praticados desde 27 de novembro de 2025.

8. Publique-se a presente delegação e subdelegação de competências nos Boletins Municipais dos Municípios de Oeiras e Amadora bem como nos sites dos SIMAS e de ambos os Municípios, em cumprimento do disposto no artigo 159.º do CPA.

9. Este despacho produz efeitos a partir do dia seguinte ao da sua publicação nos termos do artigo 159.º por remissão do artigo 47.º nº 2 ambos do CPA,

Oeiras, 05 de dezembro de 2025.

A Diretora do Departamento de Gestão de Clientes e Serviços Operacionais



Margarida Afonso Novais