

Ativação da Chave Móvel Digital com recurso à biometria

Destinatários:

- Cidadãos portugueses com Cartão de Cidadão

Requisitos:

- Cartão de Cidadão;
- App instalada para Android, iOS ou Huawei;
- Telemóvel com câmara fotográfica.

Guião para apoiar o cidadão a registar a CMD:

O Cidadão deverá instalar a app **gov.pt** no seu equipamento telefónico.

1

**Abrir a aplicação e
selecionar a opção “Ativar
Chave Móvel Digital”**



15:16 5G

AUTENTICAÇÃO.GOV

Termos e condições

No processo de ativação serão recolhidas imagens suas e do seu Cartão de Cidadão para validar a sua identidade e autenticidade do documento.

Também será recolhido o seu nome, data de nascimento, data de expiração do Cartão de Cidadão, número de telemóvel e, se quiser, o seu endereço de correio eletrónico para associar à sua conta de Chave Móvel Digital (CMD), assim como para a ativação de certificados do Cartão de Cidadão (caso o decida fazer através desta aplicação móvel).

☒ Tomei conhecimento e aceito os termos e condições e Política de Privacidade de utilização desta aplicação e dos serviços de autenticação e assinatura de CMD ([consulte mais informação aqui](#)).

☒ Dou o meu consentimento (opcional) para a recolha, armazenamento e tratamento da imagem do cartão de cidadão, pelo período de até 10 dias, para melhoria desta solução de adesão à CMD ([consulte mais informação aqui](#)).

Nota: Pode fazer a ativação usando a aplicação móvel ou deslizando-se a um balcão ([consulte mais informação aqui](#)).

SAIR **SEGUINTE**

2

Selecionar as opções referentes ao conhecimento dos termos e condições do serviço e consentimento para recolha de dados pessoais

3

Introduzir o número do telemóvel que pretende associar à CMD

15:16 5G

AUTENTICAÇÃO.GOV

Ativação de Chave Móvel Digital

① ② ③ ④ ⑤ ⑥

NÚMERO DE TELEMÓVEL

Indique o número de telemóvel que ficará associado ao processo de ativação.

Número de Telemóvel *

+351

16:22 5G

AUTENTICAÇÃO.GOV

Ativação de Chave Móvel Digital

① ② ③ ④ ⑤ ⑥

CÓDIGO DE SEGURANÇA

Introduza o código de segurança que recebeu no seu telemóvel.

799179

4

Validar o contacto telefónico indicando o código de segurança que recebe por SMS



5

Recolher fotografia da frente e verso do cartão de cidadão (de acordo com as instruções da aplicação)

16:24 5G

AUTENTICAÇÃO.GOV

Ativação de Chave Móvel Digital

① ② ③ ④ ⑤ ⑥

LEITURA CARTÃO DE CIDADÃO

Posicione a frente do seu **Cartão de Cidadão** no enquadramento e pressione "Seguinte".



Certifique-se de que as arestas do cartão estão visíveis e de que os dados estão legíveis, sem brilhos nem manchas.

6

Introduzir código-postal ou indicar morada no estrangeiro

AUTENTICAÇÃO.GOV

Ativação de Chave Móvel Digital

① ② ③ ④ ⑤ ⑥

VALIDAÇÃO CARTÃO DE CIDADÃO



A validação do seu **Cartão de Cidadão** foi efetuada com sucesso!

Nº ID Civil 

Código Postal 

AUTENTICAÇÃO.GOV

Ativação de Chave Móvel Digital

① ② ③ ④ ⑤ ⑥

LEITURA CARTÃO DE CIDADÃO

CÓDIGO POSTAL

Por motivos de validação e segurança, introduza o **código postal** da morada que consta no seu Cartão de Cidadão.

Morada Portuguesa ☒

Morada Estrangeira ☐

-

7

**Proceder à
verificação facial**



Ativação de Chave Móvel Digital

① ② ③ ④ ⑤ ⑥

VERIFICAÇÃO FACIAL

Coloque o seu rosto em frente à câmara do dispositivo para iniciar a verificação facial e pressione "Seguinte".



Ativação de Chave Móvel Digital

① ② ③ ④ ⑤ ⑥

VERIFICAÇÃO FACIAL



A verificação facial foi efetuada com sucesso.



① ② ③ ④ ⑤ ⑥

SELECIONE OS SERVIÇOS

Indique os serviços que pretende ativar

Chave Móvel Digital

Autenticação com Chave Móvel Digital



Assinatura Digital



Cartão de Cidadão

Só é possível ativar autenticação e assinatura para cartões enviados para o domicílio

Autenticação com Cartão de Cidadão



Assinatura com Cartão de Cidadão



8

**Selecionar os serviços de
Autenticação e Assinatura com
Chave Móvel Digital**



Definir os PINs de Autenticação e Assinatura Digital da CMD (opcionalmente poderá ainda registar o endereço de email)

9

10

Introduzir novo código de segurança para confirmar a ativação da CMD


