sustainability
intelligence
in action

make it happen

OEIRAS SOLIDÁRIA

Análise e Recomendações

17 de junho de 2014

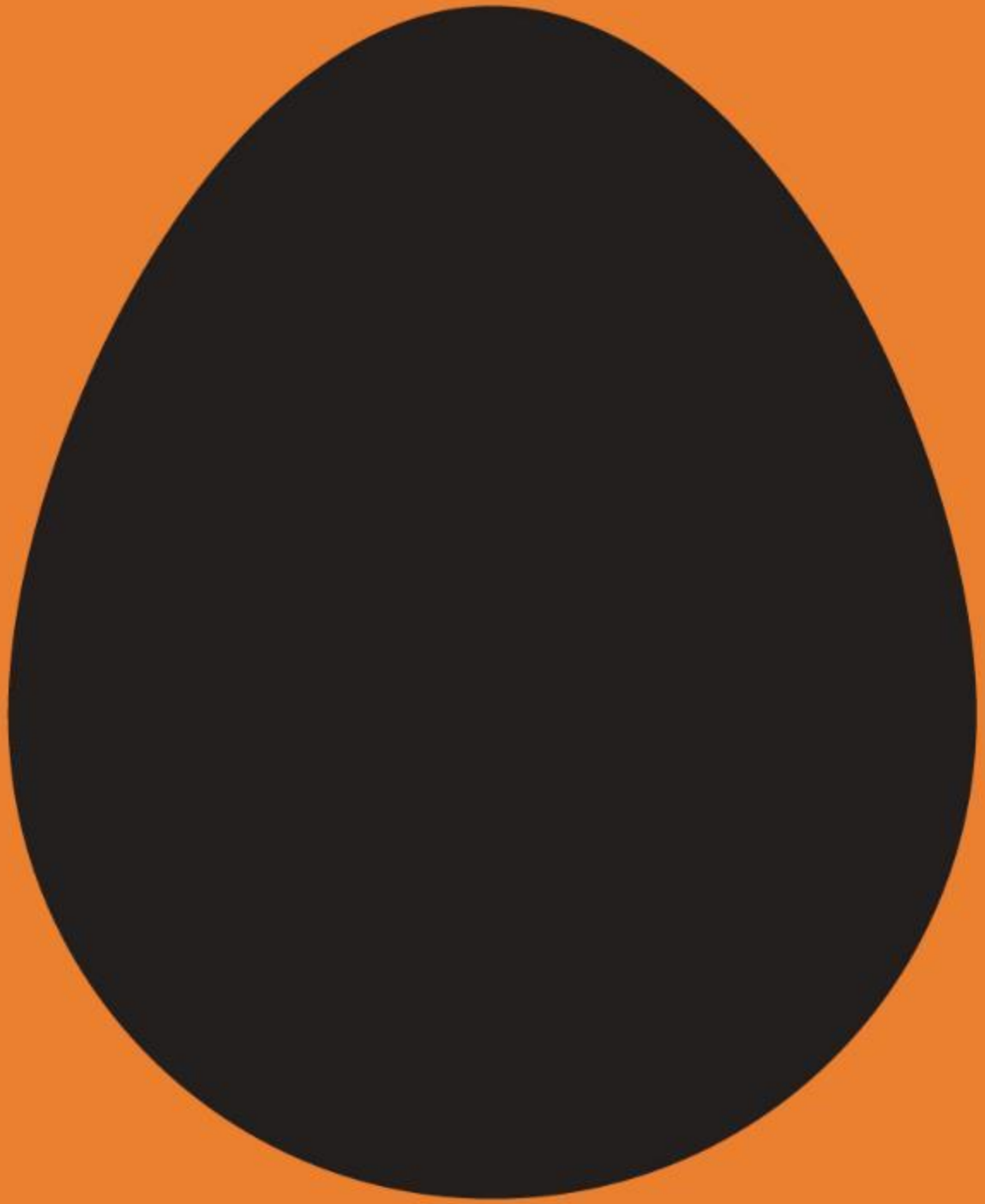
SAIR DA CASCA

OEIRAS SOLIDÁRIA | ANÁLISE E RECOMENDAÇÕES

ÍNDICE

- Enquadramento
  - Funcionamento do programa
  - Dificuldades identificadas
  - Aspetos que se pretende promover
- Análise & Recomendações
  - SWOT
  - Eixos de atuação estratégicos
  - O papel da Câmara Municipal de Oeiras - Ações
- Próximos passos

make it happen



ENQUADRAMENTO

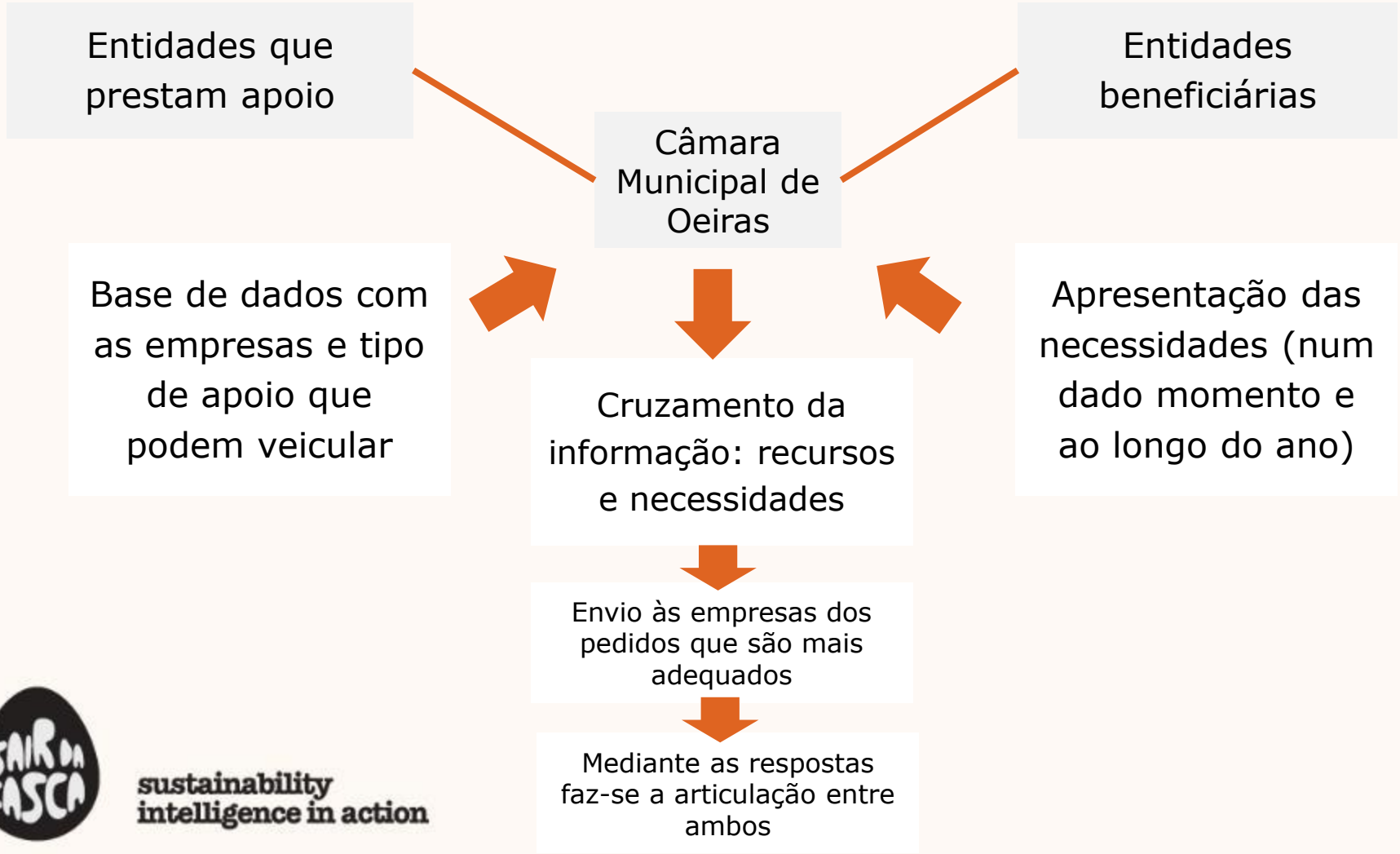
OEIRAS SOLIDÁRIA | ANÁLISE E RECOMENDAÇÕES

OBJETIVOS

- Balanço do programa.
- Análise e recomendações para garantir maior eficácia e eficiência do programa e adaptação às expetativas das partes interessadas.

OEIRAS SOLIDÁRIA | ANÁLISE E RECOMENDAÇÕES

FUNCIONAMENTO DO PROGRAMA



OEIRAS SOLIDÁRIA | ANÁLISE E RECOMENDAÇÕES

DIFICULDADES IDENTIFICADAS PELA CÂMARA MUNICIPAL DE OEIRAS

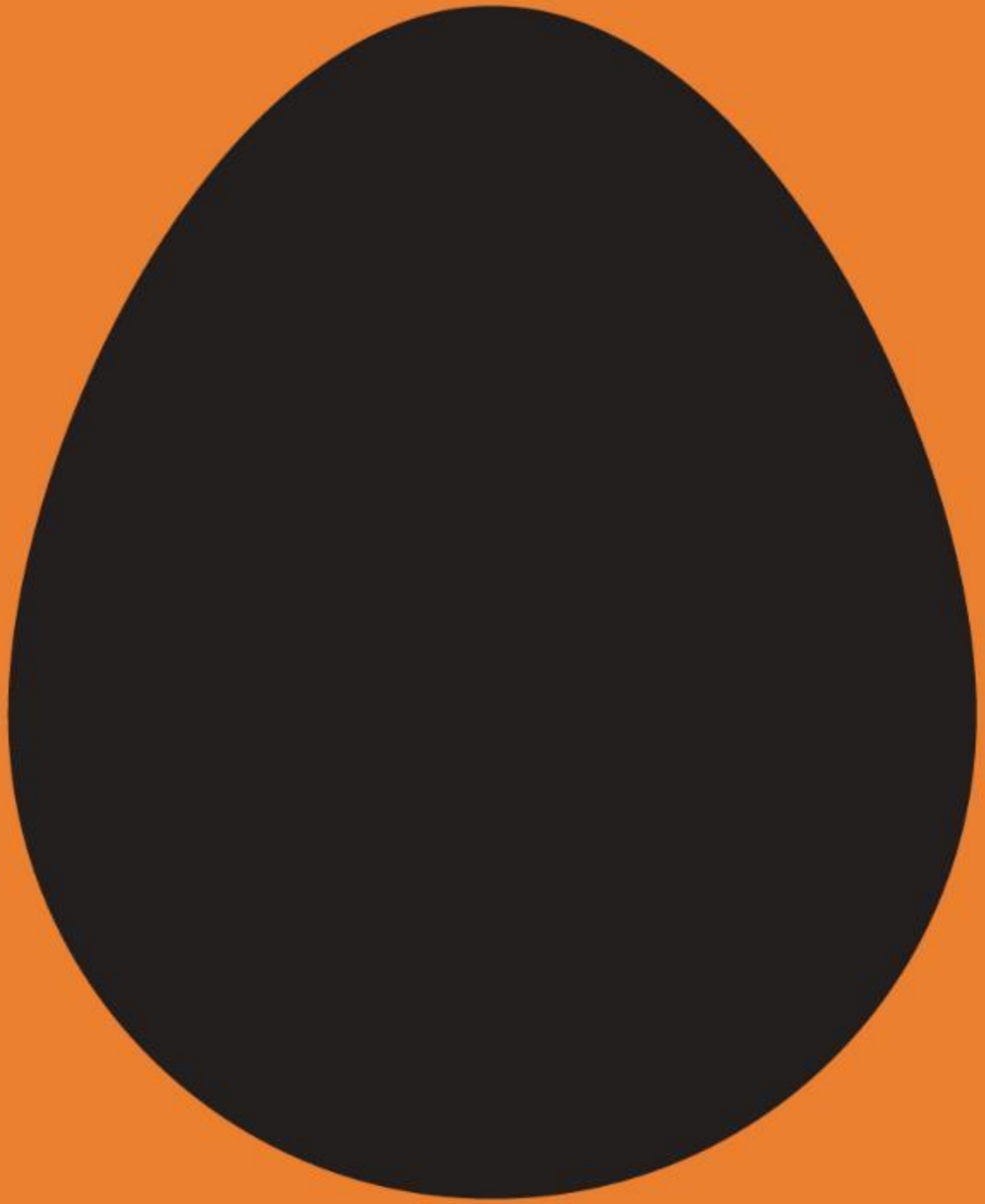
- São despoletados processos de apoio que não se concretizam por decisão da empresa.
- Grande flutuação de empresas
  - Deslocalização da empresa.
  - Mobilidade dos interlocutores, que dificulta uma articulação eficaz.
- Número considerável de empresas que não formalizam a sua adesão apesar de colaborarem com o programa.
- Concessão de apoios por parte das empresas sem recurso à intermediação do Oeiras Solidária.

OEIRAS SOLIDÁRIA | ANÁLISE E RECOMENDAÇÕES

ASPETOS DO PROGRAMA QUE SE PRETENDE PROMOVER

- Sensibilizar as empresas para ultrapassar o caráter pontual dos apoios para potenciar os seus impactos.
- Os apoios solicitados pelas entidades reforcem a sustentabilidade dos seus projetos.

make it happen



ANÁLISE

OEIRAS SOLIDÁRIA | ANÁLISE E RECOMENDAÇÕES

ANÁLISE SWOT

Forças

- Aproximação entre setor privado e social.
- Credibilidade da CMO.
- Mediação por parte da CMO.

Fraquezas

- Comunicação externa do programa.
- Partilha de informação interna.
- Eficácia do programa em termos de correspondência necessidades sociais – recursos empresas.
- Proximidade entre membros.
- Planeamento a longo prazo.
- Gestão proactiva do projeto.

Ameaças

- Barreiras internas nas empresas para uma evolução para uma ligação a longo prazo.
- Falta de preparação das organizações sociais para o relacionamento com as empresas.
- Rotatividade das pessoas representantes dos membros.

Oportunidades

- Identificação de necessidades mais estruturais (menos imediatas).
- Monitorizar resultados.
- Potenciar/facilitar iniciativas que capacitem o 3º setor.
- Criação de redes pode ajudar a fomentar projetos estruturais/longo prazo.
- Aprofundar o conhecimento sobre a estratégia de RS das empresas.

OEIRAS SOLIDÁRIA | ANÁLISE E RECOMENDAÇÕES

ESTRATÉGIA

PROBLEMÁTICA	EIXO	OBJETIVOS
Falta uma visão para o programa Oeiras Solidária	**Posicionar**	Clarificação dos papéis e responsabilidades das partes envolvidas. Oferecer um enquadramento geral do programa partilhado por todos os membros.
Desconhecimento da existência do programa (externo)	**Comunicar**	Envolver os membros na dinamização do programa. Aumentar a visibilidade externa. Angariar membros.
Desconhecimento dos resultados (interno)		Partilhar boas práticas.
Falta de envolvimento dos membros no programa	**Mobilizar**	Criar condições para relações mais próximas entre os membros. Criar redes. Envolver a gestão de topo das empresas.
Falta de planeamento a longo prazo	**Planear**	Definir plano de ação para o programa OS com objetivos. Acompanhar e monitorizar resultados. Melhoria continua.

OEIRAS SOLIDÁRIA | ANÁLISE E RECOMENDAÇÕES

O PAPEL DA CÂMARA MUNICIPAL DE OEIRAS

Redefinição do Programa

Eixo:
Posicionar
Planear

Definir a visão, posicionamento, estratégia, objetivos, plano de ação.

Visão e estratégia

Todos os Membros

Indicadores

Empresas

Organizações

Definir os indicadores para avaliar os resultados do programa e desenhar a mecânica para monitorização de resultados e recolha de informação.

Clarificar as responsabilidades das empresas, das organizações e da própria Câmara Municipal de Oeiras.

Responsabilidades

Todos os Membros

Documentos

Todos os Membros + Exterior

Integrar a visão e as responsabilidade identificadas em documento oficial de apresentação do programa. Reformular e harmonizar documentos existentes (ex. declaração de adesão ao protocolo).

SAIR DA CASCA

sustainability intelligence in action

OEIRAS SOLIDÁRIA | ANÁLISE E RECOMENDAÇÕES

O PAPEL DA CÂMARA MUNICIPAL DE OEIRAS

Gestão de Relações Solidárias

Eixo:
Planear
Comunicar

Identificação dos eixos de atuação da estratégia de apoio à comunidade e dos recursos disponíveis nas empresas. Fomentar o voluntariado de competências.

Identificação de Recursos

Empresas

Identificação de Necessidades

Organizações

Fomentar a reflexão sobre necessidades segmentando a sua identificação (ex. competências necessárias, recursos materiais, recursos financeiros) e incentivando a sua contextualização.

Fomentar o encontro presencial de empresas e organizações cujos recursos e necessidades sejam correspondentes.

Match

Empresas

Organizações

Feedback

Empresas

Organizações

Definir que é responsabilidade das organizações ou das empresas dar *feedback* à CMO sobre os contactos com entidades membro do programa.

SAIR DA CASCA

sustainability intelligence in action

OEIRAS SOLIDÁRIA | ANÁLISE E RECOMENDAÇÕES

O PAPEL DA CÂMARA MUNICIPAL DE OEIRAS

Promoção de Encontros Presenciais

Eixo:
Planear
Comunicar
Mobilizar

Momento de balanço anual para todos os membros do OS. Apresentação das duplas empresa-organização que mais se destacaram nesse ano. Empresas não-membro pode ser convidadas.

Evento de Balanço

Todos os Membros + Convidados

Workshops

Empresas

Organizações

Reunião de empresas e organizações sociais separadas onde se partilha informação sobre temas como "envolvimentos dos colaboradores" ou "envolvimento das empresas em relações duradouras".

Sessões de partilha com formatos de encontro que promovam o *networking*. Com mecânicas de interação participativas, resolução de problemas em conjunto.

Boas práticas + *Networking*

Todos os Membros

Feedback

Empresas

Organizações

Reunião com algumas das empresas e organizações sociais do programa com o objetivo de receber *feedback* sobre o funcionamento do mesmo e identificação de pontos a melhorar.

inability
igence in action

OEIRAS SOLIDÁRIA | ANÁLISE E RECOMENDAÇÕES

O PAPEL DA CÂMARA MUNICIPAL DE OEIRAS

Envolvimento e Comunicação Online

Eixo:
Comunicar
Mobilizar

Página de perfil para cada entidades, de consulta restrita aos membros, onde as empresas indicam orientações estratégicas no envolvimento com a comunidade e as organizações indicam necessidades e diagnóstico social.

Apresentação Entidades

- Empresas
- Organizações

Contactos

- Todos os Membros

Página dedicada aos interlocutores de cada entidade, poderá ter o contacto e um histórico da sua participação.

Descrição e imagens elucidativas das ações realizadas em conjunto por membros do Oeiras Solidária e publicação dos seus resultados.

Ações Realizadas

- Todos os Membros

Redes de Voluntariado

- Empresas
- Organizações

Ações de voluntariado continuadas (ex. explicações a crianças) abertas a colaboradores de todas as empresas do Oeiras Solidária.

OEIRAS SOLIDÁRIA | ANÁLISE E RECOMENDAÇÕES

O PAPEL DA CÂMARA MUNICIPAL DE OEIRAS

Gestão/Partilha de Informação

Eixo:
Comunicar
Planear

Criação de um Dossier-empresa e um Dossier-organização social com o enquadramento do programa e responsabilidades de cada grupo.

Dossier

- Empresas
- Organizações

Ações

- Todos os Membros

Recolher e partilhar informação sobre todas as ações que envolvam membros do OS. Esta informação é também relevante para a seleção de boas práticas e *case studies.*

Preenchimento de questionário de avaliação com base nos indicadores de resultados definidos.

Monitorização

- Empresas
- Organizações

Relatório

- Todos os Membros

Elaborar, publicar e divulgar o relatório anual. Tornar o relatório objetivo e apelativo.

SAIR DA CASCA

sustainability intelligence in action

OEIRAS SOLIDÁRIA | ANÁLISE E RECOMENDAÇÕES

O PAPEL DA CÂMARA MUNICIPAL DE OEIRAS

Visibilidade e Integração de Membros

Eixo:
Comunicar
Mobilizar

Incentivar as empresas e organizações sociais a colocarem o logotipo do programa nos seus websites.
Fazer ver que a participação no OS é um motivo de orgulho.

Logotipo OS

Todos os Membros

Divulgação

CMO

Divulgar o Oeiras Solidária em encontros que a CMO tenha com potenciais membros, mesmo que sobre outras temáticas.

Dar liberdade aos membro do Oeiras Solidária de convidar outras entidades a participar .

Convites

Todos os Membros

Evento Aberto

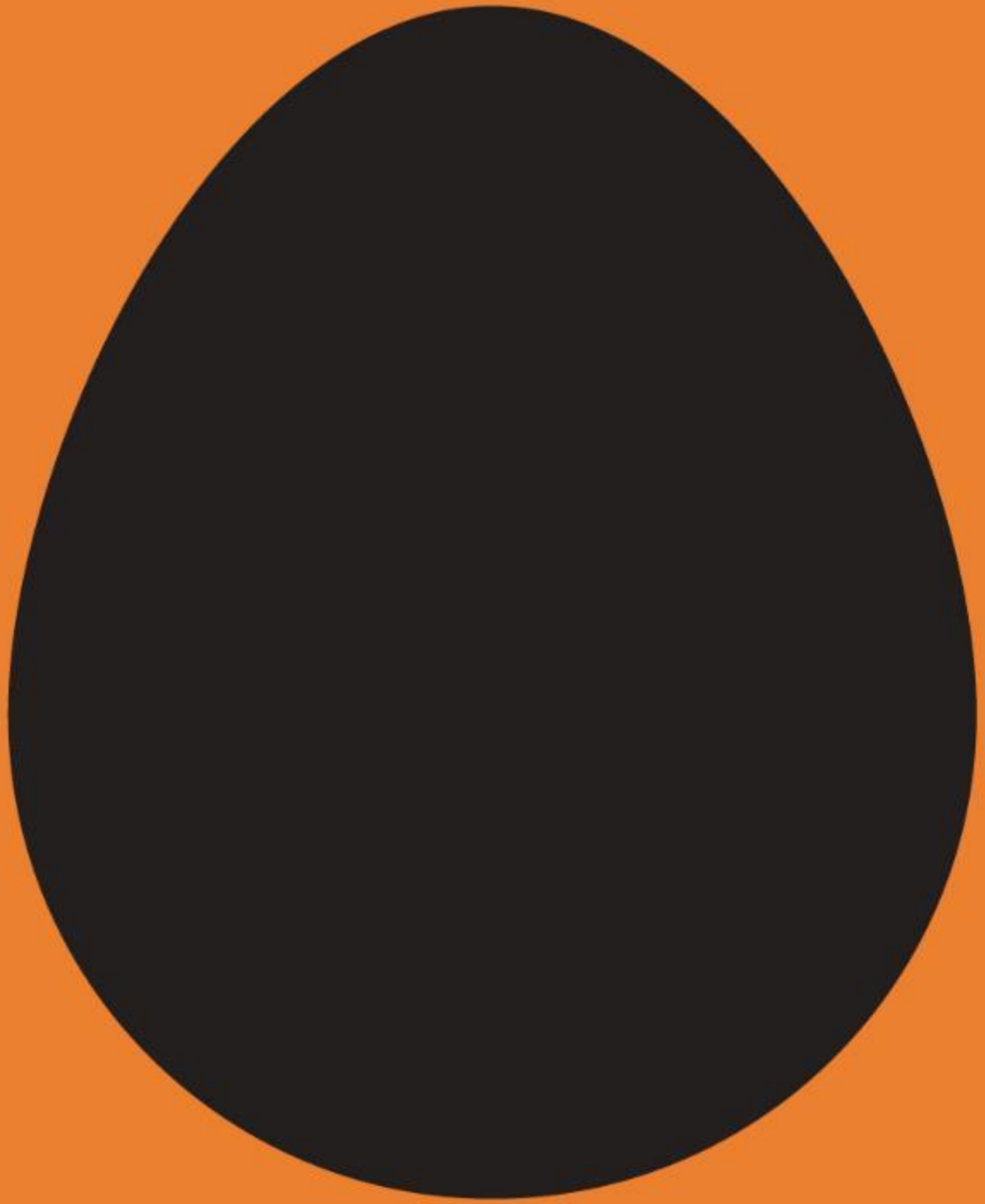
Todos os Membros + Exterior

Abrir o evento de balanço anual ao público e à comunicação social.
Incentivar a participação da gestão de topo no evento.

SAIR DA CASCA

sustainability intelligence in action

make it happen



PRÓXIMOS PASSOS

OEIRAS SOLIDÁRIA | ANÁLISE E RECOMENDAÇÕES

DISCUSSÃO SOBRE OS CONTEÚDOS A DESENVOLVER

- Apoio à elaboração de conteúdos para o workshop, com as empresas e agentes sociais, de apresentação do programa OS que se pretende mais dinâmico, que otimize as relações existentes e crie novas oportunidades de colaboração.



www.sairdacasca.com